

Algemene voorwaarden

Wacon Klimaattechniek

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Wacon Klimaattechniek: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Wacon Klimaattechniek gevestigd aan de Stationsweg Oost 212 te Woudenberg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 77266382;
 - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen Wacon Klimaattechniek en de klant;
 - c. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Wacon Klimaattechniek een overeenkomst aangaat;
 - d. bedrijf: de klant zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - e. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - f. locatie: de locatie waar Wacon Klimaattechniek in opdracht van de klant installatiewerkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
 - g. systeem: het aircosysteem of het luchtbehandelingssysteem dat of de warmtepomp die Wacon Klimaattechniek in het kader van de overeenkomst levert of heeft geleverd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Wacon Klimaattechniek en op alle overeenkomsten tussen Wacon Klimaattechniek en de klant.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Wacon Klimaattechniek en de klant, dan wordt de klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail met Wacon Klimaattechniek zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Wacon Klimaattechniek vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Wacon Klimaattechniek niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Wacon Klimaattechniek in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Wacon Klimaattechniek heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard op een onderhoudscontract, dan heeft Wacon Klimaattechniek het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op het bestaande onderhoudscontract van toepassing te verklaren. De klant wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden en van de datum van inwerkingtreding in kennis gesteld. Indien de wijziging nadelig is voor de consument, dan heeft de consument het recht het onderhoudscontract op te zeggen tegen de dag waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Alle offertes van Wacon Klimaattechniek zijn vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Wacon Klimaattechniek niet.
- 3.3. Wacon Klimaattechniek kan te allen tijde wijzigingen aanbrengen in zijn assortiment.
- 3.4. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

- 3.5. Aan het bedrijf geoffreerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 3.6. Aan de consument geoffreerde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant middels een digitale handtekening zijn akkoord heeft gegeven op de offerte van Wacon Klimatechniek.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de klant de overeenkomst annuleert alvorens Wacon Klimatechniek een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen 10% van de overeengekomen prijs.
- 5.2. Nadat Wacon Klimatechniek een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst, kan de overeenkomst niet meer geannuleerd worden.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Wacon Klimatechniek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Wacon Klimatechniek heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 7. Verplichtingen van de klant

- 7.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wacon Klimatechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wacon Klimatechniek worden verstrekt.
- 7.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.

Artikel 8. Opleveringstermijn

- 8.1. Opgave van een opleveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde opleveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 8.2. In het geval dat een met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Wacon Klimatechniek ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. De klant is verplicht het bestelde systeem af te nemen. Indien de klant het bestelde systeem niet afneemt, dan is Wacon Klimatechniek gerechtigd het systeem voor rekening en risico van de klant op te slaan. Indien de klant het systeem niet afneemt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds (deels) heeft plaatsgevonden, dan heeft Wacon Klimatechniek het recht om het systeem na een ingebrekestelling voor en namens de klant te verkopen. De klant blijft het factuurbedrag, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding, verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop.

Artikel 9. Installatie

- 9.1. De klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. De locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor Wacon Klimatechniek;
 - b. De werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden;
 - c. De locatie vrij is van obstakels;
 - d. Op de locatie stroom aanwezig is waarop Wacon Klimatechniek zijn apparatuur kan aansluiten;
 - e. Wacon Klimatechniek beschikt over alle gegevens over de locatie die voor Wacon Klimatechniek relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. de uitvoering van de installatiewerkzaamheden.
- 9.2. Indien Wacon Klimatechniek op het afgesproken tijdstip niet de toegang wordt verleend tot de locatie om de installatiewerkzaamheden uit te voeren, dan heeft Wacon Klimatechniek het

recht de extra kosten die hij daardoor moet maken, zoals arbeidstijd en voorrijkosten, aan de klant in rekening te brengen.

- 9.3. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de klant aan Wacon Klimaattechniek kenbaar heeft gemaakt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Wacon Klimaattechniek daardoor lijdt.
- 9.4. Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, dan is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren.
- 9.5. Een werkend voedingspunt om het systeem op aan te sluiten is de verantwoordelijkheid van de klant. Werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden door een elektricien vallen niet onder de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10. Meerkosten

- 10.1. Indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet, dan heeft Wacon Klimaattechniek het recht de extra kosten die hij daardoor heeft moeten maken aan de klant in rekening te brengen:
 - a. De overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd;
 - b. Extra werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden voortvloeiend uit omstandigheden welke niet redelijkerwijs waar te nemen of verwachten waren aan de hand van de gegevens op welke de offerte is gebaseerd;
 - c. Indien er sprake is van verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van de locatie enerzijds en de toestand die Wacon Klimaattechniek redelijkerwijs had mogen verwachten.

Artikel 11. Facturatie en betaling

- 11.1. Facturatie geschiedt na de oplevering, tenzij artikel 11.2 van toepassing is.
- 11.2. Bij grotere opdrachten geschiedt facturatie als volgt:
 - a. 50% onverwijld nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte;
 - b. 50% bij de oplevering.
- 11.3. Facturatie voor het onderhoudscontract geschiedt jaarlijks vooraf.
- 11.4. De klant dient de van Wacon Klimaattechniek ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 11.5. Indien de klant de van Wacon Klimaattechniek ontvangen factuur niet tijdig betaalt, dan is de klant direct in verzuim en wordt de wettelijke (handels)rente aan de klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Wacon Klimaattechniek maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Wacon Klimaattechniek op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 11.7. Klachten of een beroep op de garantie schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
- 11.8. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren systemen blijven uitsluitend eigendom van Wacon Klimaattechniek, totdat alle vorderingen die Wacon Klimaattechniek op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 12.2. Zolang de eigendom van de systemen niet op de klant is overgegaan, mag de klant de systemen niet:
 - a. Verpanden;
 - b. Aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. Buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3. De klant is verplicht de systemen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Wacon Klimaattechniek te bewaren.

- De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Wacon Klimaattechniek veilig te stellen.
- 12.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Wacon Klimaattechniek niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Wacon Klimaattechniek gerechtigd alle systemen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Wacon Klimaattechniek op volledige schadevergoeding.
 - 12.5. Indien Wacon Klimaattechniek gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Wacon Klimaattechniek toegang te verlenen tot alle locaties waar de systemen van Wacon Klimaattechniek zich bevinden.
 - 12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Wacon Klimaattechniek daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Wacon Klimaattechniek.
 - 12.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Wacon Klimaattechniek toekomende rechten onverlet.

Artikel 13. Garantie

- 13.1. Op het systeem wordt een fabrieksgarantie verleend van 2 jaar. Dit wordt verlengd naar 5 jaar indien er een onderhoudscontract afgesloten is. De factuur is het garantiebewijs.
- 13.2. Indien het systeem gedurende de garantieperiode een gebrek vertoont, dan dient de klant Wacon Klimaattechniek daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 13.3. Indien de garantieclaim wordt geaccepteerd, dan wordt kosteloos een nieuw onderdeel geleverd. De kosten voor het vervangen van het nieuwe onderdeel vallen niet onder de garantie en worden aan de klant in rekening gebracht. De kosten voor herstelwerkzaamheden in het kader van de garantie worden niet aan de klant in rekening gebracht indien deze werkzaamheden vallen onder het onderhoudscontract dat de klant met Wacon Klimaattechniek is aangegaan.
- 13.4. De garantie komt te vervallen indien het systeem niet jaarlijks wordt onderhouden.
- 13.5. Klachten over het systeem worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen / verholpen en een garantieclaim wordt niet geaccepteerd indien:
 - a. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - b. Het systeem niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - c. Door de klant en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het systeem zijn uitgevoerd;
 - d. Het systeem niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies of met de technische specificaties;
 - e. Schade aan het systeem ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals vernieling, rook, vuil, en brand.
- 13.6. Het vervangen van een onderdeel verlengt de garantieperiode niet.
- 13.7. De klant kan enkel een beroep doen op de garantie nadat de klant zijn betalingsverplichtingen jegens Wacon Klimaattechniek is nagekomen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Wacon Klimaattechniek kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Wacon Klimaattechniek is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 14.3. Wacon Klimaattechniek is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door het systeem door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik van het systeem in strijd met de gebruiksaanwijzing of de gegeven instructies.
- 14.4. Wacon Klimaattechniek is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of een derde aanpassingen of wijzigingen heeft aangebracht aan het systeem.

- 14.5. In geen geval is Wacon Klimatechniek aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde systeem is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 14.6. Wacon Klimatechniek is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen aan een zaak of onroerend goed waaraan Wacon Klimatechniek werkzaamheden verricht of heeft verricht.
- 14.7. Wacon Klimatechniek is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 14.8. Aansprakelijkheid van Wacon Klimatechniek voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.9. Indien Wacon Klimatechniek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wacon Klimatechniek beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Wacon Klimatechniek gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Wacon Klimatechniek beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van het bedrijf uit welken hoofde ook jegens Wacon Klimatechniek vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat het bedrijf deze rechten en/of bevoegdheden jegens Wacon Klimatechniek kan aanwenden. Voor de consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.
- 14.11. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Wacon Klimatechniek handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die Wacon Klimatechniek daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Wacon Klimatechniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 15.2. Omstandigheden die onder meer niet voor rekening van Wacon Klimatechniek komen zijn: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; slechte weersinvloeden; natuurrampen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importverboden; stroomstoring; internetstoring; epidemieën; computerstoring; storing in het e-mailverkeer; hackerattack of computervrederebreuk door een derde; overheidsmaatregelen.
- 15.3. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Wacon Klimatechniek of door Wacon Klimatechniek ingeschakelde derde partijen.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Wacon Klimatechniek is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Wacon Klimatechniek ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 16.2. Wacon Klimatechniek is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 16.3. Voorts is Wacon Klimatechniek bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4. Wacon Klimatechniek is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.5. Indien Wacon Klimatechniek tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- 16.6. Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Wacon Klimatechniek op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Wacon Klimatechniek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 16.7. Wacon Klimatechniek behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Wacon Klimatechniek gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Wacon Klimatechniek zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Wacon Klimatechniek niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op alle offertes en overeenkomsten van Wacon Klimatechniek is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen Wacon Klimatechniek en de klant zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wacon Klimatechniek gevestigd is. De consument heeft 1 maand de tijd nadat Wacon Klimatechniek zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.